

	<p>MEDINA DEL LAGO PROGRAMA DE CERTIFICACION INTERNACIONAL TOUR CERT 2016</p>	CÓDIGO: RSE		VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 1 de 2	FECHA	21 NOV 2016
		REEMPLAZA		REVISIÓN	

Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Medina del Lago inició su operación en Abril del 2016 con el propósito de ofrecer al huésped una nueva experiencia de hospitalidad y servicio personalizado, cumpliendo los más altos estándares de calidad y, comprometidos con una Política de Responsabilidad Social Empresarial.

Hotel Casa Medina S.A. "Medina del Lago", cumple con todo lo establecido en el Código del Trabajo, además dispone de un Reglamento Interno y Políticas que permiten velar por el bienestar y seguridad de su personal, garantizando la operación de la empresa.

Con la finalidad de que la Política Empresarial de Hotel Casa Medina S.A. "Medina del Lago", sea llevada a cabo de manera eficaz, la gerencia de la empresa está en permanente capacitación y concientización del personal a fin de que las disposiciones contenidas en las diferentes leyes, regulaciones y procedimientos operativos sean observados y ejecutados en el desarrollo diario de la operación.


La empresa fomenta el respeto a los derechos humanos de quienes integran el equipo de colaboradores de Hotel Casa Medina S.A. "Medina del Lago", creando un lugar y ambiente seguro para lograr un desempeño efectivo de sus labores.

La gerencia capacita, de manera periódica, a su personal e incentiva al empleo de buenas prácticas de convivencia, al respeto al prójimo, a observar y practicar valores como la honestidad, lealtad, justicia y solidaridad.

Entre sus estrategias de manejo de personal, Hotel Casa Medina S.A. "Medina del Lago" decidió sobrepasar la equidad de participación de género, es así que en su nómina existe personal femenino equivalente al 73%.

Hotel Casa Medina S.A. "Medina del Lago", ha establecido acciones encaminadas a proteger el ambiente frente a cada una de las actividades que se desarrollan en sus instalaciones. La separación de la basura orgánica de la inorgánica; la basura orgánica, una parte es utilizada como alimento de ciertos animales que posee la Comunidad, y la otra parte sirve como abono para los productos que son cultivados en la huerta de Medina del Lago. La basura inorgánica es depositada en los centros de acopio de la Comunidad. La empresa ha tenido especial cuidado por la reforestación del área intervenida por medio de la creación de jardines y la siembra de plantas y árboles endémicos de la región.

Hotel Casa Medina S.A. "Medina del Lago", a través de avisos impresos colocados sobre las cómodas y muebles de los baños de las habitaciones, incentiva a sus huéspedes al ahorro del agua. Alineados con este objetivo, la empresa cuenta con un reservorio de agua lluvia, la misma que es utilizada en el riego de jardines y espacios verdes. Las aguas residuales producidas en Medina del Lago no contaminan ni el suelo ni los cursos naturales existentes.

 Medina del Lago	MEDINA DEL LAGO PROGRAMA DE CERTIFICACION INTERNACIONAL TOUR CERT 2016	CÓDIGO: RSE		VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 2 de 2	FECHA	21 NOV 2016
		REEMPLAZA		REVISIÓN	

El diseño de las áreas comunales, como el lobby, el restaurante y piscina, incluye amplios y esbeltos ventanales que permiten aprovechar la luz natural e iluminar estos ambientes durante las mañanas y tardes, contribuyendo al ahorro de energía eléctrica.

El 100% de la iluminación en todas las instalaciones de Hotel Casa Medina S.A. "Medina del Lago" es a través del uso de focos de luz led. Los pasillos son iluminados con focos led, activados por medio de sensores de movimiento.

Las iluminarias de terrazas y jardines se encienden en la noche a través del empleo de timers eléctricos (temporizadores), configurados para que estas permanezcan encendidas entre las 6h30 y 10h00PM.

Como parte de la Responsabilidad Social Empresarial, Hotel Casa Medina S.A. "Medina del Lago", desde el inicio de la fase constructiva, crea fuentes de trabajo en el área de la construcción dando oportunidad a un sin número de habitantes de las comunidades del sector.

Hotel Casa Medina S.A. "Medina del Lago", promueve y lleva a cabo buenas prácticas de convivencia con las diferentes comunidades de la zona.

Apoyamos y patrocinamos actividades sociales y recreativas emprendidas por las comunidades.

La empresa a través de proyectos con las comunidades, está comprometida en mejorar los beneficios y las oportunidades sociales y ambientales. En la actualidad, se desarrolla el proyecto de elaboración de mermeladas con productos propios de la zona; en proceso se encuentra la obtención del Registro Sanitario. La tierra de varios sitios de la zona, está siendo procesada en un laboratorio a fin de utilizarla en tratamientos faciales; resultados preliminares llevados a cabo en laboratorios muestran que, sus características curativas son favorables en el tratamiento del acné.

La sostenibilidad social y ambiental es primordial en el desarrollo de las actividades de Medina del Lago, de ahí que la gerencia y su personal laboran mancomunadamente con un profundo respeto a las costumbres de las comunidades, con responsabilidad en la atención personalizada para sus huéspedes y clientes, con cuidado extremo de la naturaleza y protección de todos los recursos que nos brinda esta.